

Zásady ochrany soukromí a zpracování osobních údajů webové aplikace Podepsat.Online

Provoz a využití aplikace

Provozovatelem webové aplikace Podepsat.Online, dostupné na internetové doméně www.podepsat.online, je společnost Software602 a.s., se sídlem na adrese Hornokrčská 15, Praha 4, IČO: 63078236, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3004 (dále jen „Provozovatel“). Aplikaci provozujeme primárně za účelem, poskytovat jejím uživatelům (dále jen „Uživatelé“) služby v oblasti elektronického podepisování dokumentů, konkrétně tzv. prostý elektronický podpis (dále jen „Služby“).

Účel dokumentu

Účelem tohoto dokumentu je shrnout základních informace o zásadách zpracování osobních údajů, kterými se Provozovatel zcela řídí a které přijal, aby zajistil soulad s nařízením EU 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Provozovatel také podnikl veškeré kroky, které jsou nezbytné k zajištění bezpečnosti a důvěrnosti zpracovávaných údajů a ke splnění všech předepsaných povinností dle zákona České republiky.

Základní informace

Jsme společnost Software602 a.s., se sídlem na adrese Hornokrčská 15, Praha 4, IČO: 63078236, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném MS v Praze, oddíl B, vložka 3004 a vůči návštěvníkům internetové domény www.podepsat.online a uživatelům na ní dostupné aplikace, jsme v pozici správce osobních údajů. Vůči samotným uživatelům aplikace, ale můžeme vystupovat i jako zpracovatelé.

V souladu s GDPR naše společnost při zpracování osobních údajů dodržuje následující všeobecné zásady:

- **Zákonnost, korektnost a transparentnost** – Zpracováváme data vždy jen v případě, kdy k tomu existuje legitimní důvod (např. zákonná povinnost, plnění smlouvy, ochrana našich zájmů, ochrana zájmů třetích osob nebo souhlas udělený subjektem údajů). Data zpracováváme transparentně a subjekty údajů informujeme o tom, jak je s jejich osobními údaji nakládáno, kdo k nim má přístup a jaká mají práva.
- **Účelové omezení** – Shromažďujeme osobní údaje jen pro konkrétní, výslovně vyjádřené a legitimní účely (viz výše).
- **Minimalizace údajů** – Zpracováváme osobních údaje pouze v míře a rozsahu, který je nezbytný ve vztahu k danému účelu.
- **Přesnost** – Zpracováváme pouze aktuální osobní údaje, které odpovídají skutečnosti.
- **Omezení uložení** – Nedržíme osobní údaje po dobu delší, než je nezbytné a zákonné.
- **Integrita, důvěrnost** – Zavedli jsme dostatečná technická a organizační opatření k ochraně přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, změnou nebo neoprávněným poskytnutím nebo zpřístupněním.
- **Odpovědnost** – Jsme kdykoli schopni doložit soulad dodržování zásad dle bodů a–g.

Jaké identifikační a údaje o Vás zpracováváme?

- Jméno a příjmení

Jaké kontaktní údaje o Vás zpracováváme?

- Telefonní číslo
- E-mail

Většinu osobních údajů vždy zpracováváme za účelem splnění zákonem předepsaných povinností a za účelem splnění smlouvy s uživateli aplikace. Jedná se zejména o osobní údaje nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy.

Subjekt údajů je v rámci uzavření smlouvy řádně informován o zásadách zpracování osobních údajů a bere na vědomí, že Správce je oprávněn osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpřístupnit dalším zpracovatelům nebo případně správcům.

Pokud zpracováváme osobní data za účelem jiným než splnění zákonem předepsaných povinností, pak se jedná o zpracování osobních údajů, ke kterému potřebujeme výslovný, svobodný, konkrétní a informovaný souhlas subjektů údajů. V takovém případě se jedná zejména o zpracování osobních údajů pro účely marketingu a v každém takovém případě je o rozsahu zpracování klient předem informován. Poskytnutí takového souhlasu je zcela dobrovolné a subjekt údajů může souhlas kdykoli odvolat či využít další práva, která jsou v souhlasu popsána.

Technická a organizační opatření

Společnost přijala nezbytná opatření k zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů jak v jejich fyzické, tak elektronické podobě. Mezi tato opatření patří zejména stanovení pravidel pro práci s danými informačními systémy, zajištění, aby systémy pro automatizované zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, aby tyto osoby měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, pořizování elektronických záznamů, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány a zamezení neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, zejména prostřednictvím nastavení hesel,

přístupových práv, šifrování, vypracování dokumentace k přijatým technicko-organizačním opatřením, zvýšení bezpečnosti instalací zámků, apod.

Všichni zaměstnanci a osoby, které mají v rámci naší činnosti přístup k osobním údajům, jsou řádně proškoleni a jsou seznámeni s pravidly bezpečnosti a důvěrnosti při nakládání s osobními údaji.

Cookies

K plnohodnotnému užívání dat z cookies je právním titulem zpracování souhlas uživatele, standardně získaný nastavením prohlížeče uživatele. Pokud zařízení používá více uživatelů, vychází se z toho, že uživatel je srozuměn s tím, jak je zařízení nastaveno, protože jinak by si ho nastavil jinak.

Obdobně může koncové zařízení nastavit na pracovišti zaměstnavatel a zaměstnanec je s tím srozuměn, i když by si přál nastavit ukládání cookies jinak.

Souhlas není potřeba k cookies nezbytně nutných pro zajištění provozu webových stránek a internetových služeb.

Podle GDPR je nakládání s údaji získanými na základě cookies zpracováním osobních údajů.

Předávání údajů třetím subjektům

Osobní údaje předáváme třetím osobám pouze v zákonem předepsaných případech (povinná hlášení orgánům státní správy) nebo v nezbytném rozsahu vybraným dodavatelům, kteří pro nás zajišťují některé služby, které jsou nezbytné k zajištění služeb pro naše klienty. Se všemi takovými osobami máme jasně nastavené smluvní vztahy a všichni dodavatelé splňují nezbytná pravidla pro zpracování osobních údajů v rozsahu a parametrech vyžadovaných nařízením GDPR.

Hlášení bezpečnostních incidentů

Máme zavedený systém hlášení případných bezpečnostních incidentů. V případě úniku jakýchkoli dat postupujeme v souladu s GDPR za účelem minimalizace možných škod a v předepsaných případech zasíláme příslušná hlášení Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Kontaktní informace

V případě, že se budete domnívat, že zpracováváme osobní údaje v rozporu s ochranou soukromí nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete nám zaslat námitku nebo požádat o vysvětlení. V takových případech nás neváhejte kdykoli kontaktovat buď elektronicky na adrese info@602.cz anebo telefonicky na čísle: +420 222 011 602.